

SYSTEM CARE

HELBREDSTJEK AF DIT KONTROLSYSTEM

- Det periodiske helbredstjek omfatter systematisk gennemgang af styresystemets nøglekomponenter (Server, PLCer og netværk)
- Gennemgang af funktionalitet, operatørdialog samt tjek af softwarelicenser
- Rapport med en beskrivelse af helbredstilstanden for kontrolsystemet samt anbefalinger afledt heraf
- Separat rapport på profibus test
- Tillægsaftale til din 24/7 HOTLINE serviceaftale

AU2MATE SERVICEKONCEPT

Kravene til fabrikernes opetid øges til stadighed, produktionen med følsomme varer kører i døgndrift, råprodukt til videreforarbejdning ankommer til fabrikerne kontinuerligt. Utsigtet stop er kostbart og kan få alvorlige konsekvenser i forhold til kunder og leverandører.

Au2mate tilbyder en komplet servicepakke på de systemer som Au2mate har udviklet og leveret i samarbejde med vore kunder. Serviceydelse tager udgangspunkt i kundernes behov og er baseret på Au2mates kernekompetencer og erfaring indenfor automatisering, som indeholder instrumentering, PLC, SCADA og MES.

SYSTEM CARE, BESKRIVELSE

En SYSTEM CARE aftale omfatter systematisk gennemgang af kontrolsystemets nøglekomponenter og softwarelicenser. Anlæggets kontrolsystem gennemgås periodisk helårligt efter aftale.

DEN PERIODISKE GENNEMGANG OMFATTER:

Generelt:

- Gennemgang af serviceopkald
- Gennemgang af system med teknisk personale omkring deres udfordringer samt mulige forbedringer
- Gennemgang af system med operatører med henblik på forbedringer



Gennemgang af tavle

PLC:

- Batteristatus
- Ledig hukommelse
- Belastning og sekvenstid
- Fysisk miljø (temperatur, fugtighed, støv)
- Sikring af at tilgængelig software stemmer overens online/offline
- Backup af setpunkter og software
- PLC error log
- I/O netværk test af alle noder med egen rapport
- CPU, netværkskort og operatørpaneler product life cycle status

OPTIONER I AU2MATES SERVICEKONCEPT

- Au2mates 24/7 HOTLINE serviceaftale indeholder adgang til 24/7 beredskab og service, med garanti for assistance ved opkald døgnet rundt.
- Au2mates optimeringsaftale for anlæg omfatter systematisk gennemgang af anlæggets nøglekomponenter (instrumenter, aktuatorer og tavler) samt funktionalitet og operatørdialog med henblik på optimering af anlægget.
- Au2mate kan efter aftale levere reservedele.

HELBREDSTJEK AF DIT KONTROLSYSTEM



Kører netværket optimalt?

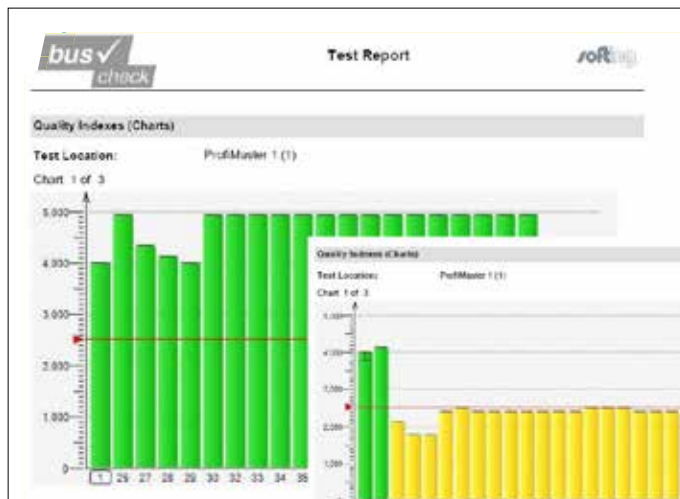


Operatordialog

DEN PERIODISKE GENNEMGANG OMFATTER:

SCADA og logning:

- Disk plads
- CPU belastning
- Memory forbrug
- Sikring af at nødvendige licenser findes i systemet (SCADA, Microsoft etc.)
- Software back up
- Fysisk miljø ved server og PC'er (temperatur, fugtighed, støv)
- Systembrugere
- Gennemgang af Event log og forslag til udbedring af eventuelle fejl
- Kontrol af om systemet er opdateret med nyeste/nødvendige patch og service packs/patch
- Kontrol af om operativsystemet er opdateret med nyeste/nødvendige patch og service packs/patch



Profibus test - hvordan kører dit netværk?

MES

SCADA

PLC

INTERFACE

24/7 HOTLINE

SYSTEM
HELBREDSTJEK

ANLÆGS
OPTIMERING

RESERVEDELE

Au2mate service koncept